

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL — RGPD

Le **Cabinet PROTENTIEL** s'engage de manière absolue à ce que la collecte et le traitement de vos données, effectués à partir du site internet, soient conformes au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés. La présente politique a pour objet d'informer en toute transparence les utilisateurs sur la nature des données collectées, leur finalité, ainsi que les droits dont ils disposent.

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Les données à caractère personnel collectées sur ce site internet sont traitées par :

Le Cabinet PROTENTIEL, SAS au capital de 1 000 €, immatriculée au RCS de Grenoble sous le numéro SIREN 911 811 537, représentée par son Président, **M. Habib SAADOUNE**.

2. DONNÉES COLLECTÉES ET FINALITÉS

Le Cabinet PROTENTIEL limite la collecte des données personnelles au strict nécessaire (minimisation des données) :

- **Formulaire de contact / Demande d'intervention** : Collecte du nom, prénom, adresse email professionnelle, numéro de téléphone et nom de l'organisation. *Finalité* : Traitement et suivi de votre demande de diagnostic, de médiation ou d'intervention de crise.
- **Demande de documents (Matrice contractuelle / Charte)** : Collecte de l'adresse email professionnelle et de l'identité de l'entreprise. *Finalité* : Envoi automatisé ou personnalisé des outils contractuels de PROTENTIEL et qualification des prospects professionnels.

3. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

TYPE DE DONNÉES	DURÉE DE CONSERVATION	FINALITÉ
Données des prospects (demandes d'informations, téléchargements)	3 ans à compter du dernier contact de la part du prospect.	Gestion de la relation commerciale et propositions de services de crise.
Données des clients (liées à une mission ou médiation signée)	Pendant toute la durée de la relation contractuelle, augmentée des délais de prescription légaux (5 à 10 ans).	Exécution de la mission, obligations comptables, fiscales et défense juridique.

4. NON-PARTAGE ET SÉCURITÉ DES DONNÉES

Le Cabinet PROTENTIEL applique une politique de sécurité stricte :

- **Absence de revente** : Vos données personnelles ne sont **jamais revendues**, louées ou cédées à des tiers à des fins de marketing ou commerciales.
- **Destinataires exclusifs** : Les données collectées sont exclusivement destinées au personnel interne habilité du Cabinet PROTENTIEL et, le cas échéant, aux sous-traitants techniques strictement nécessaires (hébergeur du site web), soumis aux mêmes obligations de sécurité.
- **Sécurité technique** : Le site internet utilise un protocole de chiffrement sécurisé (HTTPS / SSL) pour protéger l'ensemble des flux d'informations saisis dans nos formulaires.

5. VOS DROITS (CONFORMÉMENT AU RGPD)

Vous disposez de droits complets sur vos données personnelles. Vous pouvez demander à tout moment :

- Le droit d'**accès** et de **rectification** de vos données.
- Le droit à l'**effacement** (droit à l'oubli) de vos informations, sous réserve d'impératifs légaux de conservation.
- Le droit d'**opposition** ou de **limitation** du traitement de vos données.

Pour exercer vos droits ou pour toute question relative au traitement de vos données, vous pouvez adresser une demande signée par courrier recommandé avec accusé de réception au siège social du cabinet, ou par voie électronique (à l'adresse de contact officielle mentionnée sur le site), accompagnée d'un justificatif d'identité si nécessaire.

Mentions Légales de Conformité :

PROTENTIEL SAS — Siège social : 3 rue Henri Dunant, 38100 Grenoble.
Numéro SIREN : 911 811 537 (RCS Grenoble) — SIRET : 911 811 537 00024.
Président et Directeur de la Publication : M. Habib SAADOUNE.

Pour toute réclamation, vous disposez également du droit de saisir la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).